

# Psychologische Sicherheit & Team Performance

**Wahrnehmen. Verstehen. Gestalten.**



Psychologische Sicherheit ist kein Wohlfühlfaktor – sie ist ein echter Leistungshebel. Sie entscheidet darüber, ob Menschen und Teams sich einbringen, Gedanken teilen, mutig, innovativ und resilient handeln – oder ob sie in Angst, Rückzug und Anpassung verharren. Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte und Teams, die Performance nicht über Druck, sondern über Vertrauen, Offenheit und Klarheit steigern wollen. Denn: Nur wer sich sicher fühlt, kann gestalten, Verantwortung übernehmen und über sich hinauswachsen. Und übrigens: Ohne psychologische Sicherheit brauchen wir über Fehlerkultur gar nicht erst sprechen.

# Der unterschätzte Erfolgsfaktor

In diesem Training lernen Führungskräfte und Teams, wie psychologische Sicherheit entsteht – und wie sie als Grundlage für effektive Zusammenarbeit, Innovation und nachhaltige Leistung dient. Durch praxisorientierte Übungen und sofort anwendbare Tools wird aus Theorie gelebte Praxis: verständlich, konkret und wirksam.

- 01 Wissenschaftlich fundierte Impulse**  
Kurze, pointierte Inputs bringen die Erkenntnisse aus Forschung und Praxis auf den Punkt – als Denk-Anstoß und Gesprächsbasis.
- 02 Praxisnahe Übungen & Reflexionen**  
In interaktiven Formaten erleben die Teilnehmer:innen, wie psychologische Sicherheit entsteht – und wo sie im eigenen Team gestärkt werden kann.
- 03 Arbeit an realen Situationen**  
Anhand konkreter Fälle aus dem Führungsalltag entwickeln wir gemeinsam neue Perspektiven, Kommunikationsformen und Lösungsansätze.
- 04 Toolset für den Transfer**  
Wir stellen alltagstaugliche Methoden, Gesprächsleitfäden und Reflexionshilfen bereit, die direkt in den Arbeitsalltag integriert werden können.

**Ohne psychologische Sicherheit bleibt Potenzial hinter der Angst stecken.**

*Psychologische Sicherheit ist der entscheidende Erfolgsfaktor für leistungsstarke Teams – nicht die individuellen Fähigkeiten, sondern das Vertrauen, offen sprechen, Fehler zugeben und Risiken eingehen zu können, macht Teams wirklich effektiv.*  
*Ergebnis der Forschung Aristotle I Google*



## Euer Nutzen

Gemeinsam gestalten wir einen sicheren Raum, in dem Entwicklung möglich wird – mit einer klaren Struktur aus Impulsen, Reflexion und Anwendung:

- 01 Sicherheit spürbar machen**  
Teilnehmer:innen erleben, wie psychologische Sicherheit im Team entsteht – und wie sie zu mehr Offenheit, Vertrauen und Innovationskraft führt.
- 02 Persönliche Veränderung anstoßen**  
Durch Reflexion und praxisnahe Übungen entwickeln Führungskräfte und Teams mehr Mut, Feedback zu geben, Verantwortung zu übernehmen und Neues auszuprobieren.
- 03 Effektiv kommunizieren und Feedback geben**  
Teilnehmer:innen lernen, wie sie in ihrer Kommunikation Vertrauen aufbauen und gleichzeitig ehrliches, direktes Feedback geben können – für eine stärkere Zusammenarbeit und mehr Innovationskraft im Team. Dabei wird auch das Konzept von Radical Candor berücksichtigt, das den Dialog zwischen Fürsorge und Direktheit fördert.
- 04 Vertrauen und Klarheit für die Praxis**  
Aus Impulsen werden konkrete Maßnahmen: individuell abgestimmt, praxistauglich und sofort wirksam – für ein neues Level der Zusammenarbeit.



## Psychologische Sicherheit ist der Nährboden für mutige Gedanken.

**Wir bei emotion banking, verwandeln komplexe Herausforderungen in messbare Erfolge.** Mit über 25 Jahren Erfahrung in Analytik, Beratung und Change in Banken helfen wir Führungskräften, Teams und Organisationen, nachhaltig zu wachsen.

### Monika Edlinger, MBA

Monika ist seit 25 Jahren die **treibende Kraft hinter Transformationen in Banken und Teams**. Als systemischer Coach, Consultant und Univ.-Dozentin verbindet sie Struktur, Methode und Herzschlag zu einer kraftvollen Einheit. Ihr Fokus: Persönlichkeiten und Teams gezielt in ihrer Entwicklung stärken. Ihre Arbeit wurde 2018 international **mit dem Innovation Award in der Kategorie Workforce Experience** ausgezeichnet.

## Unsere Methodik



**Inspirierende Impulse, praxisorientierte Übungen und ein sicherer Raum für echte Weiterentwicklung.** Durch fundierte wissenschaftliche Erkenntnisse und bewährte Methoden bieten wir konkrete Werkzeuge – Skillset, Toolset & Mindset – für sichtbare, wirkungsvolle und nachhaltige Ergebnisse.

### Dr. Christian Rauscher

Christian ist das Mastermind hinter emotion banking, Top Service Österreich und Spirit hoch 3. Mit **25 Jahren Erfahrung in Consulting, CX, Culture und Strategie** sowie als **Dozent und Autor** verbindet er Praxis mit wissenschaftlicher Exzellenz. Sein Ziel und Talent: **Komplexe Herausforderungen in greifbare Lösungen verwandeln**. Zwischen Zahlen und Zwischenmenschlichem – **sein Spielfeld beginnt, wo andere abbrechen**.

### Was uns verbindet?

Die Begeisterung für Menschen, Entwicklung – und gutes Design. Die Freude an unserer Arbeit und die Überzeugung, dass **echte Transformation mit dem richtigen Mindset beginnt**.

### Zielgruppe

Ideal für Führungskräfte & Teams aller Bereiche

### Teilnehmer:innen

Max. 12 Teilnehmer:innen

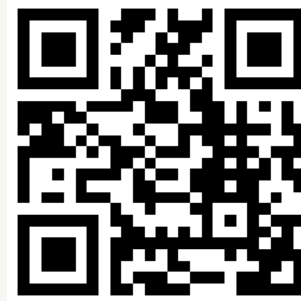
### Format / Dauer

1 Tages-Seminar in Präsenz |  
Auf Wunsch gerne mit einem  
Follow-Up nach 6 bis 8 Wochen

### Investition

EUR 3.900,-  
inkl. Vor- und  
Nachbesprechung

**Wer Schweigen belohnt,  
sabotiert die Zukunft.**



## Über emotion banking

**Transformation ist das neue Tagesgeschäft** – und wer Wandel erfolgreich initiieren möchte, benötigt klare Analysen, konzeptionell-strategische Impulse, ein starkes Leadership-Mindset sowie Energie und Disziplin bei der täglichen Realisierung. emotion banking unterstützt Banken und Unternehmen in der DACH-Region sowie Südtirol dabei, **Kundenzentrierung in der Unternehmenskultur** erfolgreich zu verankern und damit das „**menschliche Element**“ in der Organisation zu stärken. Hierfür werden innovative **Analyse-Tools**, wirkungsvolle **Beratungsimpulse** und emotionale **Coachingelemente** in der Umsetzung – in einem **integrierten A-B-C Ansatz** - kombiniert.

Unsere Beratung setzt genau dort an, wo Wirkung entfaltet werden muss: Umdenken im Kopf! Denn **Wandel setzt eine Änderung unseres Mindsets voraus**, gefolgt von Adaptionen des organisatorischen Rahmens! Es gilt Dynamik und Eigenverantwortung zu fördern, Vertrauen aufzubauen und eine neue und produktive Qualität des Miteinander zu finden. Ob durch Analysen, Konzepte, in Workshops, Coachings oder Sprintformaten – wir liefern Orientierung, geben Impulse und schaffen Raum für konkrete Handlungen.

**Wandel entsteht nicht durch Hierarchien, sondern durch engagierte Menschen!**



## Lassen Sie uns offen reden

**Monika Edlinger, MBA** | Head of Change

**T. +43 2252 254845 – 21** | [monika.edlinger@emotion-banking.at](mailto:monika.edlinger@emotion-banking.at)

Marchetstraße 47 | 2500 Baden bei Wien, Austria

[www.emotion-banking.com](http://www.emotion-banking.com)

**emotionbanking**<sup>®</sup>  
Corporate Culture & Customer Centricity



### Analytik

Vorbereitung & Abstimmung  
– Datenerhebung –



### Beratung

Ergebnisbesprechung, Benchmarking  
& Ableitung von Maßnahmen



### Change

Begleitung der Transformation  
& Folgemessungen